



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่เป็นการสมควรให้มีข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในการประชุม (วาระพิเศษ) ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จึงออกข้อบังคับไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือแนวปฏิบัติอื่นใดที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้หรือที่ซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

“การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท” หมายความว่า การดำเนินการเพื่อให้คู่กรณีมีโอกาสเจรจาตกลงกันระงับข้อพิพาท ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่ดำเนินการในชั้นศาลและในชั้นบังคับคดี

“ผู้ไกล่เกลี่ย” หมายความว่า บุคคลในมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย ที่ต้องได้รับการขึ้นทะเบียนกับมหาวิทยาลัยเป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

“คู่กรณี” หมายความว่า ผู้ร้องและผู้ถูกร้อง

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

“ข้อตกลงระงับข้อพิพาท” หมายความว่า ข้อตกลงที่คู่กรณีตกลงให้มีผลผูกพันโดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่แต่ละฝ่ายมีอยู่ และให้คู่กรณีแต่ละฝ่ายต่างมีสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบเท่าที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนั้น

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้ และให้มีอำนาจมีวินิจฉัยตีความและออกประกาศมหาวิทยาลัยเพื่อปฏิบัติการตามข้อบังคับนี้

ในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้อธิการบดีมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาด และคำวินิจฉัยของอธิการบดีให้ถือเป็นที่สุด

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๖ ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยประจำมหาวิทยาลัย โดยผู้ไกล่เกลี่ยต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

ก. คุณสมบัติ

(๑) ผ่านการอบรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามหลักสูตรที่หน่วยงานของรัฐรับรองและขึ้นทะเบียนกับมหาวิทยาลัย

(๒) เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์แก่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ข. ลักษณะต้องห้าม

(๑) เคยรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๒) เป็นคนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือน

ไม่สมประกอบ

ข้อ ๗ คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดแนวทางและจัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

(๒) ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก และเสนอแนะคู่อริในการหาแนวทางยุติข้อพิพาท

(๓) ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยความเป็นกลาง

(๔) จัดทำข้อตกลงระงับข้อพิพาทตามผลของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ข้อ ๘ คณะกรรมการต้องถือปฏิบัติตามจริยธรรม ดังต่อไปนี้

(๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลาง อิสระ ยุติธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

(๒) เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททุกครั้ง ในกรณีที่ไม่อาจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ได้ต้องแจ้งเหตุผลและความจำเป็นล่วงหน้าให้มหาวิทยาลัยซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททราบ

(๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว ไม่ทำให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทล่าช้าเกินสมควร

(๔) ซื่อสัตย์สุจริต ไม่เรียกรับหรือรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากคู่อริหรือบุคคลอื่น

ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อพิพาท

(๕) ปฏิบัติหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยความสุภาพ

(๖) รักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

(๗) ไม่กระทำการในลักษณะเป็นการชี้ขาดข้อพิพาทหรือบีบบังคับให้คู่อริฝ่ายหนึ่ง

ฝ่ายใดลงลายมือชื่อในข้อตกลงระงับข้อพิพาท

(๘) กรณีอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ข้อ ๙ คณะกรรมการต้องเปิดเผยข้อเท็จจริงที่อาจเป็นเหตุอันควรสงสัยถึงความเป็นกลางและความเป็นอิสระของตนในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยให้คู่อริทราบ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับคู่อริไม่ว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นหรือเคยเป็นคู่หมั้นหรือคู่สมรสของคู่อริ

(๒) เป็นหรือเคยเป็นผู้ซึ่งอยู่กินกันฉันสามีภริยาโดยมิได้จดทะเบียนสมรสกับคู่อริ

(๓) เป็นหรือเคยเป็นผู้ซึ่งอยู่กินกับคู่อริที่เป็นบุคคลเพศเดียวกันโดยกำเนิดในลักษณะเดียวกันกับชายหญิงที่อยู่กินฉันสามีภริยา

(๔) เป็นบุพการีหรือผู้สืบสันดานในความเป็นจริงไม่ว่าชั้นใดๆ หรือเป็นพี่น้องหรือลูกพี่ลูกน้องนับได้เพียงภายในสามชั้นของคู่อริ

(๕) เป็นหรือเคยเป็นบุตรบุญธรรมของคู่กรณี หรือเป็นหรือเคยเป็นผู้รับคู่กรณีเป็นบุตรบุญธรรม

(๖) เป็นลุง ป้า น้า อา ของคู่กรณี

(๗) เป็นผู้พักอาศัยอยู่ร่วมกับคู่กรณีในสถานที่เดียวกันในลักษณะครัวเรือนเดียวกัน

(๘) เป็นลูกจ้างหรือที่ปรึกษาซึ่งได้รับค่าตอบแทนของคู่กรณี

ข้อ ๑๐ ผู้ไกล่เกลี่ยอาจถูกคู่กรณีตั้งข้อร้องเรียนที่มีสภาพร้ายแรงอันอาจทำให้การปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นกลางหรือไม่เป็นอิสระได้ หากมีกรณีดังกล่าวผู้ไกล่เกลี่ยอาจถูกถอดถอน ตามข้อ ๑๑ (๔) ได้
ในกรณีที่คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหลายคน มีการตั้งข้อร้องเรียนจตามวรรคหนึ่งต้องได้รับความยินยอมจากคู่กรณีทุกคนในฝ่ายนั้น

ข้อ ๑๑ ผู้ไกล่เกลี่ยอาจถูกถอดถอนโดยคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายหรือมหาวิทยาลัยซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยเหตุ ดังต่อไปนี้

(๑) กระทำการฉ้อฉลหรือข่มขู่คู่กรณีหรือบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อพิพาท

(๒) ไม่มาปฏิบัติหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยเกินสองครั้ง โดยไม่มีเหตุอันควร

(๓) ขาดจริยธรรมตามข้อ ๘

(๔) ถูกตั้งข้อร้องเรียนตามข้อ ๑๐

ข้อ ๑๒ ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ห้ามมิให้ผู้ไกล่เกลี่ยกระทำการหรือจัดให้กระทำการใด ๆ ที่เป็นการบังคับ ขู่เข็ญ หลอกลวง หรือกระทำการโดยมิชอบด้วยประการใด ๆ เพื่อให้คู่กรณีทำข้อตกลงระงับข้อพิพาท

ข้อ ๑๓ การเป็นผู้ไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง เมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๖

ข้อ ๑๔ ในกรณีที่ผู้ไกล่เกลี่ยถูกถอดถอนหรือความเป็นผู้ไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลงในระหว่างการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท คู่กรณีอาจตั้งผู้ไกล่เกลี่ยคนใหม่เพื่อปฏิบัติหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนั้นต่อไป โดยอาจใช้เอกสารของกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่ดำเนินการมาแล้วได้ตามที่คู่กรณีและผู้ไกล่เกลี่ยคนใหม่เห็นสมควร

ข้อ ๑๕ ในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยในมหาวิทยาลัยซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้ผู้ไกล่เกลี่ยได้รับค่าตอบแทน ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

หมวด ๒

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ข้อ ๑๖ กระบวนการไกล่เกลี่ยเริ่มเมื่อมหาวิทยาลัยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และให้คณะกรรมการดำเนินการตามข้อบังคับนี้ต่อไป

คณะกรรมการ ประกอบด้วยประธานกรรมการ และกรรมการไม่เกิน ๓ คน โดยต้องเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างน้อยหนึ่งคน ซึ่งแต่งตั้งจากบัญชีผู้ไกล่เกลี่ยที่ขึ้นทะเบียนไว้กับมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ อาจแต่งตั้งเลขานุการได้หนึ่งคน

ให้อธิการบดีเป็นผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการ เว้นแต่อธิการบดีเป็นคู่กรณีที่ขอระงับข้อพิพาทเอง ให้นายกสภามหาวิทยาลัยเป็นผู้ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ

ให้มหาวิทยาลัยแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการให้ผู้ไกล่เกลี่ยและคู่กรณีทุกฝ่ายทราบ

ข้อ ๑๗ ในวันประชุมไกล่เกลี่ยนัดแรก ให้คณะกรรมการจัดให้คู่กรณีลงลายมือชื่อตกลงเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และยอมรับการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้เป็นลายลักษณ์อักษร

ในกรณีที่ไม่มี การตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น คณะกรรมการอาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน หรือแนวทางการดำเนินการไกล่เกลี่ยได้ตามที่เห็นสมควร โดยคำนึงถึงพฤติการณ์ของคู่กรณี ลักษณะของข้อพิพาทและความประสงค์ของคู่กรณี ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการไกล่เกลี่ยดำเนินไปอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็วและเป็นธรรม

ก่อนเริ่มดำเนินการไกล่เกลี่ย ให้คณะกรรมการชี้แจงหลักเกณฑ์ วิธีการ และกระบวนการไกล่เกลี่ยให้คู่กรณีทราบ และให้คู่กรณีตกลงกันว่าข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในชั้นไกล่เกลี่ยให้ถือเป็นความลับ คู่กรณีไม่มีสิทธินำไปใช้ประโยชน์อื่นไม่ว่ากรณีใด ๆ โดยข้อเท็จจริงดังกล่าวจะไม่ผูกมัดคู่กรณีหรือมหาวิทยาลัยให้ต้องปฏิบัติตามและหากข้อพิพาทตกลงกันไม่ได้ คู่กรณีไม่มีสิทธินำเอาข้อเท็จจริงนั้นไปใช้อ้างอิงไม่ว่ากรณีใด ๆ

ข้อ ๑๘ คู่กรณีพึงเข้าร่วมประชุมไกล่เกลี่ยด้วยตนเอง เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นอื่นอันไม่อาจก้าวล่วงได้ คู่กรณีฝ่ายนั้นอาจตั้งตัวแทนที่มีอำนาจตัดสินใจและสามารถทำบันทึกข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความเข้าร่วมประชุมไกล่เกลี่ยแทนตนได้

ข้อ ๑๙ การไกล่เกลี่ยต้องกระทำต่อหน้าคู่กรณีทุกฝ่าย เว้นแต่เพื่อประโยชน์ในการไกล่เกลี่ย คณะกรรมการจะแยกประชุมเฉพาะคู่กรณีแต่ละฝ่ายก็ได้โดยความยินยอมของคู่กรณีทุกฝ่าย

ห้ามมิให้คณะกรรมการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับข้อพิพาทซึ่งได้รับจากคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ในการประชุมไกล่เกลี่ยลับหลังให้คู่กรณีอีกฝ่ายทราบ เว้นแต่คู่กรณีฝ่ายที่ให้ข้อมูลดังกล่าวจะยินยอมให้เปิดเผยได้

ข้อ ๒๐ คณะกรรมการจะต้องดำเนินการไกล่เกลี่ยให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาสามเดือน นับแต่วันที่ผู้ไกล่เกลี่ยและคู่กรณีทุกฝ่ายได้รับแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นและคู่กรณีทุกฝ่ายยินยอมให้ขยายระยะเวลาได้ครั้งละไม่เกินหนึ่งเดือน

ข้อ ๒๑ ในการประชุมไกล่เกลี่ยแต่ละครั้ง ให้คณะกรรมการทำรายงานประจำวันการไกล่เกลี่ยซึ่งมีรายละเอียดข้อเท็จจริง ข้อเสนอของคู่กรณีแต่ละฝ่าย และข้อตกลงร่วมกัน โดยให้คู่กรณีทุกฝ่ายลงลายมือชื่อไว้ในรายงานประจำวันการไกล่เกลี่ย

ข้อ ๒๒ เมื่อการไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง ให้คณะกรรมการจัดทำรายงานการไกล่เกลี่ย ซึ่งมีรายละเอียดการสิ้นสุดลงของการไกล่เกลี่ยตามข้อ ๒๓ และเหตุในการสิ้นสุดการไกล่เกลี่ยนั้น รวมถึงข้อตกลงของคู่กรณีและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒๓ กระบวนการไกล่เกลี่ยอาจสิ้นสุดลง ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) คู่กรณีตกลงระงับข้อพิพาทและถอนข้อพิพาทจากผู้ไกล่เกลี่ย
(๒) คู่กรณีตกลงระงับข้อพิพาท และได้ทำบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาทหรือสัญญาประนีประนอมยอมความ เป็นลายลักษณ์อักษร

(๓) คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ประสงค์ให้ทำการไกล่เกลี่ยต่อไป

(๔) คู่กรณีไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๒๐

(๕) ผู้ไกล่เกลี่ยเห็นว่าการดำเนินการไกล่เกลี่ยต่อไปจะไม่เป็นประโยชน์ต่อการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๒๔ หากคู่กรณีตกลงระงับข้อพิพาทและประสงค์จะประนีประนอมยอมความ เป็นลายลักษณ์อักษร ให้คณะกรรมการดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท หรือสัญญาประนีประนอมยอมความดังกล่าวให้แก่คู่กรณี โดยให้คู่กรณีหรือผู้รับมอบอำนาจจากคู่กรณีเป็นผู้ลงนามตามบันทึกข้อตกลงนั้น

ข้อ ๒๕ บันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาทหรือสัญญาประนีประนอมยอมความให้ทำจำนวนเท่ากับคู่กรณีทุกฝ่ายและมหาวิทยาลัย มอบให้คู่กรณีฝ่ายละหนึ่งฉบับ และให้เก็บไว้ที่กองบริหารงานบุคคล หนึ่งฉบับ

ข้อ ๒๖ ในกรณีที่คู่กรณีตกลงระงับข้อพิพาทเพียงบางส่วน หรือตกลงรับข้อเท็จจริงบางประการ และยินยอมนำข้อตกลงนั้นไปใช้อ้างอิง ก็สามารถทำได้โดยระบุไว้ในบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาทให้ชัดเจนด้วย

ข้อ ๒๗ ในกรณีที่คู่กรณีไม่ได้ตกลงกันได้เป็นอย่างอื่น ให้รักษาข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยเป็นความลับ เว้นแต่เป็นการนำเอาไปใช้เท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติหรือบังคับให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงระงับ ข้อพิพาทหรือสัญญาประนีประนอมยอมความกำหนดไว้

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๘ ระหว่างที่รอขึ้นทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกรณีนั้น ๆ ไปพลางก่อน โดยให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนตามที่กำหนดในข้อบังคับฯ ฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

พลโท



(ชัยณรงค์ กิจรุ่งโรจน์เจริญ)

อุปนายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ทำหน้าที่แทนนายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร